



San Francisco, 23 de febrero de 2017

VISTO la Resolución C.D. N° 557/2016, la Ordenanza N° 1549/2016 y el proceso de acreditación de carreras de grado solicitado por CONEAU, y

CONSIDERANDO:

Que la Resolución C.D. N° 557/2016 aprueba el modelo de planificación y programa analítico utilizado por la facultad Regional San Francisco.

Que la Ordenanza N° 1549/2016 Reglamento de Estudio para todas las carreras de grado de la UTN, en su artículo 8.2.1 hace referencia que sobre el programa analítico completo de la asignatura, aprobado por el Consejo Directivo, versará la instancia de evaluación final.

Que el sistema de CONEAU Global solicita como anexo en la sección de las materias curriculares de cada carrera, la carga del programa analítico, desprendido de la planificación de la asignatura.

Que la Comisión de Enseñanza evaluó exhaustivamente la propuesta y aconsejó su aprobación.

Que el dictado de la medida se efectúa en uso de las atribuciones otorgadas por el estatuto universitario.

Por ello,

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD REGIONAL SAN FRANCISCO
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- Aprobar el Programa Analítico de la asignatura Administración de Recursos, de la carrera Ing. en Sistemas de Información, del Plan 2008, de la Ordenanza N° 1150 del Diseño Curricular, del nivel 4º, cuya carga horaria anual es de 6 hs. y con régimen de dictado Anual, según ANEXO I que se adjunta a la presente.

ARTÍCULO 2º.- Regístrese, comuníquese, cumplido archívese.

RESOLUCIÓN CD N°: 41 /2017




ING. ALBERTO R. TOLOZA
Decano


ING. JUAN CARLOS CALLÓNI
Secretaría Académica

**Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional
San Francisco**



Ingeniería en Sistemas de Información

Administración de Recursos

PROGRAMA ANALÍTICO

UBICACIÓN

Dentro del contexto curricular prescripto se ubica en:

Carrera: Ingeniería en Sistemas de Información
Plan: 2008
Área: Sistemas de Información
Nivel: 4° Nivel
Carga Horaria Semanal: 6 horas
Régimen: Anual

PROGRAMA ANALÍTICO

Eje Temático N° 1: Repercusión de las principales ideas de las Escuelas de la Administración, en las organizaciones actuales

Administración: origen, concepto, objetivos. Importancia de la administración de los recursos Tecnológicos, Humanos, Logísticos y Financieros dentro de la organización. Características de la Organización actual y su vinculación a los sistemas de información: Globalización – Calidad – Diversidad cultural, Interacción entre la organización y el medio. (Entre otros).

Repercusión de las escuelas de la Administración, en las organizaciones actuales. Técnicas, herramientas y aportes que perduran en las organizaciones-empresas actuales, fundamentadas en estudios de las Escuelas de la Administración, tanto Científica, Industrial, de Recursos Humanos, Social, Psicológica, de la Organización y de los Sistemas.

Pequeñas, Medianas y Micro Empresas actuales: algunas características.

Orígenes y evolución del trabajo en el tiempo. Orígenes y evolución del concepto de trabajo. La empresa en sentido moderno. Tipos de empresas. El área de administración de Personal. Las Escuelas de Administración y su relación con las teorías de la motivación (Maslow, Mc. Gregor, Herzberg). La producción y la productividad y su relación con la administración y la motivación.

Eje Temático N° 2: Recursos y funciones en las actividades informáticas dentro de la organización

Actividad informática en la organización: concepto, objetivos. Relación entre las Incumbencias Profesionales del Ingeniero en Sistemas de Información y las funciones informáticas en la organización.

El rol de Analista/Ingeniero en las funciones informáticas dentro de la organización. Identificación de las diferentes funciones informáticas según distintos autores. Definición de los objetivos de cada una de ellas.

Propuesta de estructura de un Área Informática en la empresa. Los recursos humanos y su participación en el desempeño de las funciones del Área Informática. De qué depende el éxito de la función informática.

Perfil de los recursos humanos para organizar y dirigir las funciones del Área de Sistemas. Papel del Coordinador de la función informática. CIO: su importancia y significado actual. CKO: concepto.

Visita, análisis, y propuesta de un Área de Sistemas en una organización del medio, por parte de los alumnos, con exposición del resultado de sus trabajos. Trabajos prácticos y exposición grupal, sobre los contenidos tratados en esta unidad.

El concepto de fatiga, su relación con distintos tipos de trabajos. La carga o exigencia física, psíquica y afectiva. Los diferentes esfuerzos y sus efectos sobre el trabajador. Salud, enfermedades y accidentes en el trabajo. Definición de riesgo.

El papel de las condiciones y medio ambiente de trabajo en la salud. Los riesgos de las tecnologías informatizadas: cómo prevenirlos.

Eje Temático Nº 3: Métodos de evaluación

Evaluación: concepto. Formas de evaluación. Estrategia: conceptos generales.

Técnicas de evaluación y selección: FODA, Benchmark, Matriz de Homogeneización, Pliego de Llamados a Licitación.

Matriz F.O.D.A.: para la evaluación de la situación actual de la organización y posterior toma de decisiones. (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas).

Benchmark: concepto. Características importantes. Benchmarks existentes en el mercado.

Matriz de homogeneización: Objetivos, Tipos de factores a considerar según su tolerancia, mensurabilidad, optimización. La matriz de homogeneización como elemento de evaluación y selección.

Estudio y análisis de puestos, descripción de empleo. Proceso de reclutamiento selección de personal. Orientación y ubicación de personal. Capacitación. Evaluación de desempeño. Mediciones objetivas y subjetivas. Trabajo legal e ilegal. Situación en Argentina, Córdoba y San Francisco.

Eje Temático Nº 4: Auditoría

Auditoría. Concepto. Objetivos. Funciones de la Auditoría. Areas de intervención de los procesos de Auditoría. Elementos y momentos en los procesos de Auditoría. Métodos de Auditoría: Auditoría alrededor de la computadora: objetivos. Auditoría a través de la computadora: objetivos. Tipos de Auditoría: interna y externa. El grupo auditor: requisitos. Diferencias entre auditoría y control. Elementos que conforman todo Proceso de Planeación de la auditoría.

Auditoría Informática. Necesidad de auditar los sistemas informáticos. Proceso completo que integra el trabajo de Auditoría Informática. Metodología a emplear: Carta Convenio, Uso de Técnicas para el relevamiento de información, Confección de Check List, Búsqueda de información, Análisis de los datos y el Informe de Auditoría. El Informe de Auditoría: sus partes.

Seguridad Informática. Seguridad Física y Seguridad Lógica de la información. Seguridad para los Recursos Humanos. Eficiencia. Integridad. Privacidad. Confiabilidad. Delito informático. Las técnicas empleadas en los fraudes con el computador.

Propiedad intelectual. Legislación en la R. Argentina. Decretos y leyes vigentes.

Aplicación de los conceptos de Auditoría de sistemas, en una empresa del medio, en la cual se aplicarán todos los pasos necesarios contemplados en la metodología estudiada, a fin de conformar el Informe completo de Auditoría.

Control de las condiciones y medio ambiente de trabajo. Microclima de trabajo. Concepto de riesgo. Concepto de contaminantes. Contaminantes físicos, químicos y biológicos.

Efectos de las TICs en las condiciones de trabajo.

**Eje Temático N° 5: Importancia de las Pequeñas y Medianas Empresas.
Conceptos básicos en Calidad.**

Características de la pequeña y mediana empresa. Pyme. Mype. Información sobre empresas en la Provincia de Córdoba. Personal ocupado según regiones geográficas, tipo de actividad, etc. entre otros.

La Calidad en la organización actual. Administración de la Calidad Total a los recursos y procedimientos de la organización. Variables de estudio. Instituciones que trabajan en el tema. Normas internacionales que regulan la calidad. El medio ambiente y la calidad. Concepto de Reingeniería.

Los círculos de control de calidad, su historia y su funcionamiento actual en la Argentina. La satisfacción laboral y su relación con la productividad. Comparación del trabajo individual y el trabajo grupal. Ventajas y desventajas. Recomendaciones para la optimización de los trabajos individual y grupal.

Eje Temático N° 6: Participación en Llamados a Licitación

Llamados a Licitación Pública. Tipos de Licitación. Pliegos de licitación: Pliego Llamador y Pliego Contestador.. Concurso de precios. Partes principales que componen los Pliegos de licitación. Procedimiento del llamado a licitación. Los pliegos y la posterior evaluación. Apertura de Pliegos. Empleo de herramientas para la evaluación y posterior selección del proveedor favorecido. Reglamentación Legal Vigente en nuestro país.

Análisis y búsqueda por parte de los alumnos, de elementos, ya sea de hardware o de software relacionados con el panorama tecnológico actual.

Eje Temático N° 8: Los grupos laborales en la organización

El grupo de trabajo: estructura y comunicaciones formales e informales. Redes de comunicación. Autoridad, poder e influencia en la administración.

Tipos de liderazgo. Variables que influyen en la adopción de un tipo de liderazgo eficaz y eficiente para el funcionamiento y la producción de un grupo de trabajo.

El problema de la delegación, su relación con la autoridad, la obligación y la responsabilidad. Precauciones para una delegación efectiva.

Ventajas y desventajas de las distintas formas de remuneración del personal.

Factores que influyen en la satisfacción en el trabajo y su vínculo con la productividad. Razones sobre la importancia de grupos con integrantes satisfechos.

Los conflictos en la organización. Mecanismos de prevención y encausamiento de los mismos. Importancia de la comunicación. Tipos de comunicaciones: ventajas y desventajas.

Acción sindical en la organización.