



San Francisco, 23 de febrero de 2017

VISTO la Resolución C.D. N° 557/2016, la Ordenanza N° 1549/2016 y el proceso de acreditación de carreras de grado solicitado por CONEAU, y

CONSIDERANDO:

Que la Resolución C.D. N° 557/2016 aprueba el modelo de planificación y programa analítico utilizado por la facultad Regional San Francisco.

Que la Ordenanza N° 1549/2016 Reglamento de Estudio para todas las carreras de grado de la UTN, en su artículo 8.2.1 hace referencia que sobre el programa analítico completo de la asignatura, aprobado por el Consejo Directivo, versará la instancia de evaluación final.

Que el sistema de CONEAU Global solicita como anexo en la sección de las materias curriculares de cada carrera, la carga del programa analítico, desprendido de la planificación de la asignatura.

Que la Comisión de Enseñanza evaluó exhaustivamente la propuesta y aconsejó su aprobación.

Que el dictado de la medida se efectúa en uso de las atribuciones otorgadas por el estatuto universitario.

Por ello,

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD REGIONAL SAN FRANCISCO  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
RESUELVE:

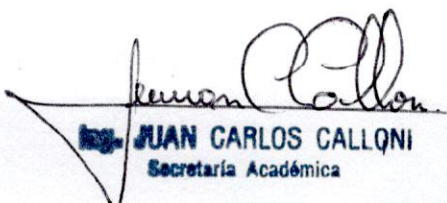
ARTÍCULO 1°.- Aprobar el Programa Analítico de la asignatura Sistemas de Gestión, de la carrera Ing. en Sistemas de Información, del Plan 2008, de la Ordenanza N° 1150 del Diseño Curricular, del nivel 5°, cuya carga horaria anual es de 4 hs. y con régimen de dictado Cuatrimestral, según ANEXO I que se adjunta a la presente.

ARTÍCULO 2°.- Regístrese, comuníquese, cumplido archívese.

RESOLUCIÓN CD N°: 50 /2017



  
ING. ALBERTO R. TOLOZA  
Decano

  
ING. JUAN CARLOS CALLONI  
Secretaría Académica

**Universidad Tecnológica Nacional  
Facultad Regional  
San Francisco**



**Ingeniería en Sistemas de Información**

**Sistemas de Gestión**

**PROGRAMA ANALITICO**

## ÍNDICE

<b>ÍNDICE .....</b>	<b>2</b>
<b>UBICACIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>PROGRAMA ANALÍTICO.....</b>	<b>4</b>

## **UBICACIÓN**

Dentro del contexto curricular prescripto se ubica en:

**Carrera:** Ingeniería en Sistemas de Información

**Plan:** 2008

**Área:** Gestión Ingenieril

**Nivel:** 5°

**Carga Horaria Semanal:** 8 horas

**Régimen:** Cuatrimestral

## **PROGRAMA ANALÍTICO**

### **Eje Temático N° 1: Sistemas de Gestión en las Organizaciones**

#### **Unidad N° 1: Sistemas de Gestión.**

Sistema. Gestión. Organización y Sistema de Gestión. Sistemas de Información. Rol de los sistemas de información en los negocios actuales. La empresa Digital. Diferencia empresas digital y tradicional. Procesos de negocios. Gestión de procesos

#### **Unidad N° 2: Sistema de Gestión de las organizaciones**

Tipos de Sistemas de información de las Organizaciones. Sistemas Transaccionales (TPS), Sistemas de Información Gerencial (MIS), Sistemas Soporte de Decisión (DSS), Sistemas de Apoyo a Ejecutivos (ESS), Sistemas de trabajo del Conocimiento (KWS) y Sistemas de Oficina. Los Sistemas desde la Perspectiva Funcional, Sistemas de Ventas y Marketing, Sistemas de manufactura y Producción, Sistemas de Contabilidad y Finanzas y Sistemas de recursos Humanos.

#### **Unidad N° 3: Sistema de Gestión Integrales**

Sistemas de información que abarcan de forma integral la empresa. Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP). Procesos en sistemas ERP. Puesta en marcha e implementación del sistema ERP. Sistemas de administración de la cadena de suministro (SCM). Información/conocimiento. Gestión del conocimiento. Sistemas de administración del conocimiento (KMS). Sistemas de administración de las relaciones con el cliente (CRM). CRM Social. Diseño de un plan de implementación CRM Social.

### **Eje Temático N° 2: Sistemas de Soporte de Decisión**

#### **Unidad N° 4: Sistema de soporte a la toma de Decisiones**

Sistemas de Apoyo a la Toma de Decisiones, los MIS y los DSS. Tipos de DSS. Componentes. Aplicaciones. Procesos de decisión. Estilos de decisión. Dinámica de Sistemas. Sistemas de apoyo a la toma de decisiones en grupo. Apoyo a Ejecutivos de la Empresa.