



San Francisco, 21 de diciembre de 2022

VISTO la Resolución de Consejo Directivo N° 481/2022, la Ordenanza N° 1549 y el proceso de acreditación de carreras de grado solicitado por CONEAU, y

**CONSIDERANDO:**

Que la Resolución de Consejo Directivo N° 481/2022 aprueba el nuevo modelo de planificación que incluye el programa analítico utilizado por la Facultad Regional San Francisco.

Que la Ordenanza 1549 Reglamento de Estudio para todas las carreras de grado de la UTN, en su artículo 8.2.1 establece "El programa sobre el cual versará la instancia de evaluación final será el programa analítico completo de la asignatura, aprobado por el Consejo Directivo y vigente al momento de rendir."

Que el sistema de CONEAU Global solicita como anexo en la sección de las materias curriculares de cada carrera, la carga del programa analítico, desprendido de la planificación de la asignatura.

Que la Comisión de Enseñanza del Consejo Directivo de la Facultad Regional San Francisco, ha analizado la propuesta y avala la solicitud.

Que el dictado de la medida se efectúa en uso de las atribuciones otorgadas por el Estatuto Universitario.

Por ello,

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD REGIONAL SAN FRANCISCO  
DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
RESUELVE:**

ARTÍCULO 1°.- Aprobar el Programa Analítico de la asignatura Sistemas y Procesos de Negocios, de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información, Plan 2023, Ordenanza N° 1877 del Diseño Curricular, 1º nivel, cuya carga horaria anual es de 3 hs. y con régimen de dictado anual, según ANEXO I que se adjunta a la presente.

ARTÍCULO 2°.- Regístrese, comuníquese, cumplido archívese.

RESOLUCIÓN CD N°: 676/2022

  
Ing. JUAN C. CALLONI  
Secretario  
Académico

  
Ing. Alberto R. TOLOSA  
Decano

**Carrera:**

**Ingeniería en Sistemas de Información**

**Asignatura**

**Sistemas y Procesos de Negocio**

**PROGRAMA ANALÍTICO**

**PLAN 2023**

CONTENIDO

1. DATOS ADMINISTRATIVOS DE LA ASIGNATURA ..... 2
2. PROGRAMA ANALÍTICO EJE/UNIDAD ..... 3

**1. DATOS ADMINISTRATIVOS DE LA ASIGNATURA**

<b>Departamento:</b>	Ingeniería en Sistemas de Información
<b>Carrera/as:</b>	Ingeniería en Sistemas de Información
<b>Asignatura:</b>	Sistemas y Procesos de Negocio
<b>Nivel de la carrera</b>	1
<b>Duración</b>	96 horas cátedra
<b>Bloque curricular:</b>	Ciencias y Tecnologías Complementarias
<b>Régimen:</b>	Anual
<b>Área:</b>	Sistemas de Información

## **2. PROGRAMA ANALÍTICO EJE/UNIDAD**

### **Contenidos mínimos según Ordenanza 1877**

- La Teoría General de Sistemas y el Enfoque Sistémico.
- Las organizaciones.
- La Organización como Sistema.
- Los Sistemas de Información.
- Procesos de negocio.
- Sistemas de Información Asociados a los Procesos de negocio.

### **Eje Temático N° 1: Las organizaciones como sistemas**

#### **Unidad N° 1: El enfoque de sistemas**

Pensamiento administrativo: las escuelas del pensamiento administrativo y su evolución.

Teoría general de sistemas: introducción, lineamientos fundamentales, definición de sistema, objetivos de la teoría general de sistemas.

Enfoque de sistemas y mejoramiento de sistemas. El enfoque de sistemas: definición de los límites del sistema total y del medio, establecimiento de objetivos de los sistemas, niveles de sistemas (sistema total, sistema global y subsistemas). Caracterización de los sistemas: entradas, recursos y costos; proceso de conversión; salidas, resultados y beneficios; el medio, metas y objetivos; componentes, programas, actividades y misiones; administración, agentes y autores de decisiones.

#### **Unidad N° 2: Estructura de las organizaciones**

Las organizaciones: definición de organización, características, el medio de una organización, fines y objetivos.

La organización como sistema. Los subsistemas centrales de una organización: el subsistema social, el subsistema técnico, el subsistema administrativo. Los subsistemas intermedios. Clasificación de las organizaciones.

Empresa: concepto y características fundamentales, tipos de empresa, objetivos y recursos.

Subsistema administrativo: definición de administración, proceso administrativo, fines, características e importancia de la administración, desempeño administrativo, eficiencia y eficacia.

Administración como sistema. Proceso administrativo: planeación, organización, integración de recursos, dirección, control. Funciones administrativas en diferentes niveles de la organización.

Subsistema Organización: definición de organización como acción de organizar, objeto e importancia. Proceso del subsistema organización: división y especialización del trabajo, jerarquización, departamentalización, descripción de funciones y coordinación del trabajo.

Las principales áreas de actividades de una organización: comercialización, producción, finanzas y control, administración de personal. Crecimiento de la organización: autoridad, responsabilidad, obligación, cadena de mando, unidad de mando, delegación de autoridad. Organigrama.

Departamentalización: tipos o criterios de departamentalización, asesoría o staff. Organigramas con departamentalización mixta.

## **Eje Temático N° 2: Los sistemas de información en las organizaciones**

### **Unidad N° 3: Procesos de negocio en las organizaciones**

- Concepto de proceso. Modelado de procesos de negocio. Arquitectura general de un proceso. Patrones de procesos de negocio. Patrones de modelado de procesos.

Procesos asociados a adquisición de productos o servicios por parte de la organización. Modelado de procesos en organizaciones. Documentos y formularios asociados.

Procesos asociados a la venta de productos o servicios a clientes externos a la organización. Modelado de procesos en organizaciones. Documentos y formularios asociados.

### **Unidad N° 4: Los sistemas de información asociados a los procesos de negocio.**

- Datos, información y conocimiento. Características de la información útil. El valor de la información. Administración de datos. Bases de datos.

- Sistemas de información basados en computadora. Componentes de un sistema de información basado en computadora. Sistemas de información asociados a los procesos de negocio. Sistemas de procesamiento de transacciones. Sistemas de soporte a las decisiones. Comercio electrónico y móvil.

Sistemas de planeación de recursos empresariales o ERP: características, módulos, componentes, ejemplos.